

# Ciudades más seguras

Ofrecer ciudades seguras como espacios de vida y de actividades a los habitantes es un objetivo para el conjunto de las municipalidades del planeta. Más allá del refuerzo de la seguridad física, crear un vínculo social e implicar a los ciudadanos en la vida municipal constituyen dos instrumentos importantes para las políticas de la ciudad.

## Los 3 pilares de la prevención

### Prevención social

- Detección de grupos de riesgo
- Educación
- Actividades recreativas para los jóvenes
- Ayuda a las víctimas

### Concepción del medio ambiente

- Mejorar la iluminación
- Cercar los parques, los espacios públicos
- Concebir calles, edificios, parques más seguros
- Reorganizar los mercados y las estaciones de transporte

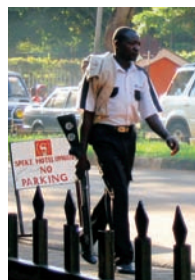
### Aplicación de la ley

- Patrullas de policía visibles en barrios determinados
- Red de vigilancia de los vecinos
- Mejor acceso y relaciones fluidas con los representantes de la ley

Fuente: Safer Cities, programa ONU-Habitat

Las ciudades tienden actualmente a transformarse en verdaderos protagonistas de la lucha contra los fenómenos de inseguridad urbana, especialmente desarrollando abordajes que asocian a actores públicos y privados. Esta gestión resulta tanto más necesaria, cuanto que a menudo, por falta de medios, esas mismas ciudades han derivado el problema en algunas dinámicas comunitarias locales, cuando éstas existían: a los mecanismos tradicionales de autorregulación (consejos de familia o de barrio) se agregaron, por ejemplo, iniciativas colectivas de prevención (comités locales de seguridad) e "individuales" (sociedades de vigilancia privadas).

Pero incluso antes que la cuestión de los medios, es el mismo concepto de seguridad urbana lo que ha faltado durante mucho tiempo. Ésto no solamente en relación a la prioridad casi absoluta dada a las infraestructuras o a los servicios públicos comerciales, sino también en la propia concepción de los barrios nuevos, de las zonas comerciales o del equipamiento público. La cuestión de la seguridad es globalmente la de la relación entre los edificios, la calle y los demás espacios públicos y finalmente, el conjunto de usuarios de la ciudad: los nuevos "consumidores urbanos" pueden ser también predadores.



Los habitantes acomodados de las ciudades en lucha contra la inseguridad, se rodean de vigilancia privada (foto superior, en Uganda). Víctimas, ellos también, los más desprovistos se defienden como pueden: abajo, en un barrio carenciado de Port Harcourt (Nigeria); los habitantes se protegen de los ladrones organizando rondas de noche y, aquí, con un hombre de paja, que supuestamente pasa por vigilante.



prevención, construida en base a las instituciones y culturas locales.

### Prevenir juntos

Muchas acciones habrán de construirse alrededor de un sentimiento de pertenencia y de solidaridad. Puede tratarse de grupos de ayuda mutua entre personas que conocen idénticos problemas -toxicómanos, parientes confrontados a la agresividad de sus hijos, etc. Se pueden también activar nuevas mediaciones, especialmente en favor de los niños y de los jóvenes cuyos padres están ausentes o no tienen capacidad de acción. Cuando se trata de descubrir una actividad o la cultura de la ciudad, es una comunidad la que se moviliza.



*Centro de desintoxicación y de rehabilitación de Akeniji Adele, en Lagos (Nigeria), donde se tratan las "area boys", jóvenes de la calle que toman drogas duras, sobre todo el crack.*

### Integrar la seguridad a las políticas urbanas

El crimen y el desorden urbano provocan perjuicios tanto a los individuos como a las colectividades, especialmente disuadiendo a los inversores. Si la pobreza mantiene a menudo la inseguridad, un desarrollo económico sostenido puede cohabitar con una fuerte criminalidad, y hasta alimentarla. Ninguna ciudad puede dispensarse de una acción en ese dominio. Integrar la seguridad a las políticas urbanas constituye una orientación reciente, explorada en los Estados Unidos en los años 1980, luego en Europa, en los años 1990. En 1996, a pedido de la asociación de jefes de gobiernos municipales africanos, frente al crecimiento de la violencia en sus ciudades, la Agencia Habitat de las Naciones Unidas, creó el programa Safer Cities. La idea central de esas políticas es la

### Administrar los espacios públicos

La insuficiencia de iluminación o la disposición de los espacios públicos pueden influir en el sentimiento de inseguridad del público. La animación de espacios públicos urbanos o de planificaciones que permitan la cohabitación de diferentes poblaciones constituyen otros medios de acción. Finalmente, facilitar la recepción en los puestos policiales o en las municipalidades posibilita desactivar muchos conflictos y distancias sociales. Inspirado en las experiencias en países desarrollados, este eje constituye uno de los pilares del programa Safer Cities.

### Adaptar el derecho

Los sistemas jurídicos formales no siempre están adaptados como para ofrecer un tratamiento rápido de los

## Cooperación directa en Madagascar



habitantes respecto de su ámbito de vida e instaurar una concertación permanente con los poderes públicos, en un marco de democracia participativa y de gestión compartida del espacio y del barrio.

Concebido como un refuerzo de la sociedad civil malgache en medio urbano, el programa de apoyo a las iniciativas barriales (PAIQ), financiado por la cooperación francesa, se ha transformado en un programa de desarrollo local, que asocia población e instituciones en las seis capitales provinciales de Madagascar. El PAIQ realiza pequeños equipamientos, mejorando las condiciones de vida de las poblaciones desfavorecidas, asociándolas a su concepción y a su construcción: rehabilitación y construcciones de equipamientos colectivos, vías públicas, obras de saneamiento, bloques sanitarios, escuelas, centros juveniles... Permite a la vez responsabilizar a los



litigios y reducir el sentimiento de exclusión. Las mediaciones de proximidad, a menudo construidas sobre antiguas instituciones culturales, permiten aumentar los recursos. En la India, en los barrios más pobres, se solicita la participación de voluntarios para transformarse en interlocutores privilegiados de la policía. Éstos acompañan a los habitantes de su barrio que quieren formular denuncias y sirven también de mediadores en el arbitraje de pequeños conflictos locales. Las nuevas prácticas quieren romper con el abordaje fragmentado de los problemas de seguridad, buscando tratamientos evolutivos y adaptados a los recursos culturales de la ciudad como así también a las causas del comportamiento violento o depredador.

### Movilizar los actores locales

En este contexto de adaptación permanente, el movimiento asociativo bajo sus múltiples facetas juega un rol esencial en todas partes del mundo, relevando instituciones y reforzando lazos sociales: colectivos de barrio, asociaciones de jóvenes se movilizan para mejorar los servicios públicos o sacar al barrio de su aislamiento; asociaciones de padres de alumnos asumen directamente la construcción de escuelas y las cuestiones sanitarias; organizaciones de solidaridad se ocupan de los más carenciados; como prolongación de grupos de ahorro, las mutuales barriales facilitan préstamos para paliar los gastos de salud y de educación de los niños o de la habitación; otras estructuras de inserción acompañan el comienzo de pequeñas actividades, etc.

Esas asociaciones estructuran el espacio social y hacen el aprendizaje de un

*Esta oficina de material prefabricado instalada frente a un Tribunal de Ciudad del Cabo (Sudáfrica), alberga a las consejeras del Mosaic Training and Healing Center for women: ellas asisten a las víctimas más desprovistas en sus acciones judiciales.*

*El nuevo emblema de la Corte Suprema de Sudáfrica (detrás) representa un árbol de justicia tradicional acogiendo a hombres y mujeres, a blancos y negros.*

### Financiamiento migratorio



Las asociaciones de inmigrantes residentes en Francia participan cada vez más en proyectos de desarrollo en relación con los nuevos municipios, los antiguos poderes (jefes de aldeas, autoridades barriales), las asociaciones de jóvenes y de mujeres, de comerciantes, de agricultores, de artesanos. El objetivo es el de apoyar dinámicas locales creadoras de empleo, susceptibles de limitar las partidas. Tal es el caso de la Federación Intercomunal del círculo de Diéma (región de Kayes, Mali) en Francia. Ésta tiene un parador en Bamako: la Asociación de "migrantes retornados" de Diéma. Con un apoyo de carácter institucional a título de la cooperación descentralizada, por la región Nord-pas-de-Calais.



## Participación en Dakar

Ndiarème Limamoulaye es una de las 43 comunas de circunscripción de la aglomeración de Dakar. Bajo la presión de asociaciones, las autoridades locales experimentan una gestión participativa basada en la "Carta africana de diálogo entre habitantes y comunas locales" (Foro de los habitantes, Windhoek, Namibia, 12 - 18 de mayo de 2000). Comités participativos de barrio y comités temáticos, formados teniendo en cuenta la identificación de los problemas y las necesidades de todos los grupos sociales y económicos, los identifican y tratan de encontrar soluciones con el consejo municipal. Los representantes de esos comités asisten a las deliberaciones del consejo municipal y pueden intervenir en ellas, aunque no tienen derecho a voto. Esta gestión inspirada en la de Porto Alegre (Brasil), es acompañada por intervenciones centradas en los grupos vulnerables: consejo comunal de mujeres, de discapacitados y de jóvenes.



De arriba para abajo: reunión de grupos de Limamoulaye para la creación de una cooperativa; representantes de la ONG Enda con un representante del alcalde; guardería de una mutual sanitaria.



Juego de niños, música en la calle, gente de Rap (el grupo nigeriano Kora) o bailarines (capoeira en Brasil): la libertad de expresión en el espacio público urbano es uno de los elementos constitutivos de la ciudadanía.



nes de origen más estatal, según las particularidades nacionales. Las organizaciones no gubernamentales han tomado progresivamente conciencia de que las múltiples estructuras que nacieron en los barrios constituían un incentivo de cambio social. Así, han sostenido su papel de intermediación para hacer de ellas lugares de formación y de aprendizaje, inclusive de participación en la vida pública.

diálogo constructivo con las autoridades. Se han transformado en interlocutores inevitables para luchar contra las nuevas formas de pobreza urbana, la inserción de los jóvenes, las segregaciones sociales y espaciales.

### Un vivero urbano

El tejido asociativo y la movilización alrededor del desafío de la gestión colectiva son muy diferentes según los países y los continentes: América Latina conoce una fuerte tradición de organización comunitaria de base; en África, esos procesos quedan esencialmente a merced de la iniciativa de operadores exteriores; en el sur y en el sudeste asiáticos, la articulación entre las asociaciones locales y los poderes municipales varían entre comunidades locales poderosas y asociacio-

La participación en la cosa pública, la determinación de las reglas que permiten el acceso a los lugares y a los servicios de la ciudad, la integración o la marginalización social, la libertad de expresión, de asociación, de empresa en el espacio urbano, etc. son otras tantas prácticas sociales constitutivas de una ciudadanía emergente. Confrontando esas prácticas al discurso oficial, se da vuelta el sentido habitual de la palabra: la ciudadanía no es solamente un derecho, es también una práctica, una búsqueda permanente. Esa transformación del abordaje es tanto más necesario cuanto que la exigencia de una mejor funcionalidad de las ciudades para sostener el desarrollo económico genera rupturas profundas en el tejido urbano. ■

### Webografía

- ONU-Habitat : Programa Safer Cities  
[www.unchcs.org](http://www.unchcs.org)
- Foro europeo para la seguridad urbana  
[www.urbansecurity.org](http://www.urbansecurity.org)
- Foro francés para la seguridad urbana - FFSU  
[www.ffsu.org](http://www.ffsu.org)
- Instituto Nacional de Altos Estudios de seguridad - INHES  
[www.inhes.interieur.gouv.fr](http://www.inhes.interieur.gouv.fr)
- Finansol  
Portal de finanzas solidarias  
[www.finansol.org](http://www.finansol.org)
- Coordinación Sud  
Portal de las ONG francesas de solidaridad internacional  
[www.coordinationsud.org](http://www.coordinationsud.org)
- Webografía en línea  
[www.villesendevenir.org](http://www.villesendevenir.org)